Informativa ai Clienti

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Versione 3.3 - 16/11/2026

Premesse

Questa informativa è rivolta ai clienti dunp - imprese, enti, professionisti e persone fisiche - e alle persone che li rappresentano o che dunp contatta per loro (legale rappresentante, referenti).

Spiega quali dati personali dunp tratta, perché, per quanto tempo e quali diritti avete.

Non Vi viene richiesto alcun consenso: i trattamenti descritti servono a eseguire il contratto e a rispettare la legge.

Quando dunp, per svolgere un servizio, tratta dati di cui è titolare il cliente (per esempio gli utenti del suo sito, i suoi iscritti o i suoi dipendenti), agisce come **Responsabile del trattamento** per conto del cliente: quel rapporto è regolato da un accordo separato (art. 28 GDPR) e non da questa informativa.

dunp

sede legale: largo nino franchellucci, 61 - 00155 roma
p.i. e c.f. 09884631004 - cciaa rm 1195595

sede operativa: via giuseppe rosaccio, 6 - 00156 roma
T +3906.4066184 - F +3906.41220142
amministrazione@dunp.it - info@dunp.it - www.dunp.it

ISO 14001:2015 UNI 11506:2021 UNI 301549:2021 UNI 11621-3:2021 UNI/PdR 125:2022

Titolare del trattamento

dunp s.c.p.l., P.IVA/C.F. 09884631004, con sede legale in Largo Nino Franchellucci 61, 00155 Roma, email: amministrazione@dunp.it, PEC: dunp@pecsend.it, di seguito "**Titolare**".

Sonia Mariucci, privacy@dunp.it, di seguito "**Referente privacy**"

Quali dati trattiamo

- **Dati anagrafici e di contatto:**
  Nome e cognome, ruolo, azienda, indirizzo, telefono, e-mail, PEC del cliente, del legale rappresentante e dei referenti. Solo quando il servizio lo richiede (registrazione di domini, intestazione di servizi o di account aziendali, per esempio Google Workspace): data e luogo di nascita, codice fiscale e indirizzo di residenza del legale rappresentante.
- **Dati fiscali e amministrativi:**
  Codice fiscale e partita IVA, codice SdI, dati di fatturazione e pagamento, IBAN.
- **Dati del rapporto:**
  Richieste, preventivi, contratti, corrispondenza, materiali forniti dal cliente per il servizio.
- **Dati per le pratiche presso Enti (BANDI):**
  Documenti e dichiarazioni richiesti dall'Ente per la domanda, compresi i dati del legale rappresentante.
- **Accessi ad aree riservate:**
  Credenziali e registri di accesso, quando il servizio le prevede.
- **Informazioni commerciali:**
  Dati sull'affidabilità e sulla solvibilità dell'impresa o del professionista (per esempio dati del Registro delle Imprese, protesti, procedure concorsuali), forniti da una società di informazioni commerciali.

Da dove provengono i dati:

I dati sono forniti da Voi, salvo le informazioni commerciali, che dunp ottiene da Creditsafe Italia S.r.l., società di informazioni commerciali autorizzata ai sensi dell'art. 134 T.U.L.P.S., che li ricava da registri ed elenchi pubblici.

Perché li trattiamo, su quale base e per quanto tempo

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Rispondere alle richieste e preparare preventivi	Misure precontrattuali; art. 6(1)(b) GDPR	12 mesi dall'invio del preventivo, se non segue un contratto
Eseguire il contratto e i servizi (comunicazione, grafica, web, social, eventi, pratiche BANDI); comunicazioni operative	Contratto; art. 6(1)(b) GDPR.	Durata del rapporto e 10 anni dalla sua conclusione (art. 2946 c.c.)
Fatturazione e adempimenti contabili e fiscali	Obbligo di legge; art. 6(1)(c) GDPR.	10 anni (art. 2220 c.c.)
Presentare e seguire le pratiche presso gli Enti	Contratto e obblighi previsti dal bando; art. 6(1)(b) e (c) GDPR.	Per il periodo dei controlli dell'Ente e comunque 10 anni dalla chiusura della pratica
Informare i clienti, via e-mail, su servizi analoghi a quelli acquistati	Art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003 e legittimo interesse; art. 6(1)(f). Potete opporvi in ogni momento, anche con il link presente in ogni e-mail	Fino all'opposizione e non oltre 24 mesi dalla fine del rapporto
Tutelare i diritti di dunp, recuperare crediti, gestire contestazioni	Legittimo interesse; art. 6(1)(f) GDPR.	Per la durata della contestazione e fino ai termini di prescrizione

Ogni altra comunicazione promozionale (per esempio telefonate o newsletter non legate ai servizi acquistati) avviene solo con un consenso separato e facoltativo.

L'uso dei lavori realizzati per il cliente come referenza nel portfolio di dunp avviene solo con l'autorizzazione scritta del cliente.

Il conferimento dei dati necessari al contratto e agli obblighi di legge è obbligatorio, senza di essi dunp non può eseguire il servizio né emettere fattura. È invece facoltativo per le finalità basate sul consenso.

A chi comunichiamo i dati

- consulenti e professionisti (commercialista, legali);
- istituti bancari, per i pagamenti;
- Creditsafe Italia S.r.l., società di informazioni commerciali, titolare autonomo del trattamento: riceve i dati identificativi dell'impresa o del professionista da verificare;
- fornitori di servizi informatici, di hosting, di posta elettronica e di archiviazione, designati Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR);
- Tipografie, corrieri e altri fornitori necessari al servizio richiesto;
- Enti pubblici e gestori dei bandi, per le pratiche;
- autorità, nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono diffusi né venduti a terzi. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il Referente Privacy.

Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Alcuni fornitori di servizi informatici (per esempio i servizi cloud e di posta) possono trattare dati fuori dallo Spazio economico europeo. In questi casi il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o delle clausole contrattuali tipo (artt. 45-46 GDPR). Informazioni e copia delle garanzie presso il Referente Privacy.

I Vostri diritti

Potete chiedere l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità e opporvi al trattamento (artt. 15-22 GDPR), scrivendo a privacy@dunp.it, a info@dunp.it o alla PEC dunp@pecsend.it. Riceverete risposta entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi complessi. Dove il trattamento si basa sul consenso, potete revocarlo in ogni momento senza pregiudicare quanto fatto prima (art. 7(3) GDPR).

Potete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma - protocollo@gpdp.it, PEC protocollo@pec.gpdp.it (art. 77 GDPR).

Decisioni automatizzate

dunp non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione. Il report sull'affidabilità non decide da solo: se concludere il contratto e a quali condizioni di pagamento lo decide sempre una persona di dunp

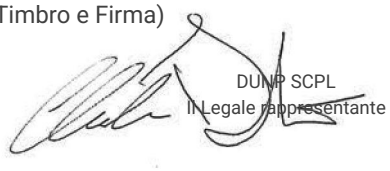
Aggiornamenti

Questa informativa può essere aggiornata; la versione in vigore è pubblicata su www.dunp.it/informativa-clienti.

Presa visione

La firma vale solo come presa visione dell'informativa: non è un consenso.

Il Titolare dunp scpl
(Timbro e Firma)



Il Cliente

_____