Profili di Trattamento

Allegato A al DPA - Data Protection Agreement

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR

Versione 2.1 - 13/11/2026

dunp

sede legale: largo nino franchellucci, 61 - 00155 roma
p.i. e c.f. 09884631004 - cciaa rm 1195595

sede operativa: via giuseppe rosaccio, 6 - 00156 roma
T +3906.4066184 - F +3906.41220142
amministrazione@dunp.it - info@dunp.it - www.dunp.it

ISO 14001:2015 UNI 11506:2021 UNI 301549:2021 UNI 11621-3:2021 UNI/PdR 125:2022

Finalità del documento

I presenti Profili di Trattamento descrivono, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, le caratteristiche dei trattamenti di dati personali che dunp s.c.p.l., in qualità di Responsabile del trattamento, può effettuare per conto dei propri Clienti nell'ambito dei servizi erogati.

Ciascun Profilo identifica una categoria omogenea di servizi e specifica, per tale categoria, la natura e le finalità del trattamento, le principali operazioni effettuate, le categorie di dati personali e di interessati normalmente coinvolte.

I Profili applicabili al singolo rapporto sono individuati nel Preventivo, Offerta, Ordine o altro documento contrattuale mediante il relativo codice identificativo.

Più Profili possono trovare contemporaneamente applicazione allo stesso servizio o progetto.

I presenti Profili costituiscono parte integrante del DPA dunp nella versione richiamata dal Contratto Principale.

Regole generali di applicazione

Le categorie indicate nei singoli Profili rappresentano i trattamenti normalmente prevedibili per ciascuna tipologia di servizio. dunp tratta esclusivamente i dati necessari all'esecuzione delle attività affidate dal Titolare e secondo le istruzioni ricevute.

La presenza di una categoria di dati all'interno di un Profilo non implica che tali dati siano necessariamente trattati in ogni singola commessa.

Qualora il servizio comporti trattamenti sostanzialmente diversi da quelli descritti nei Profili applicabili, dunp e il Titolare individueranno le necessarie integrazioni prima dell'avvio del trattamento.

Le categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 GDPR, i dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 GDPR o altri dati caratterizzati da particolare criticità non si considerano automaticamente compresi nei servizi standard. Qualora il Titolare preveda il trattamento di tali dati, dovrà informarne preventivamente dunp affinché possa essere valutata l'adeguatezza tecnica e organizzativa del servizio.

Gli eventuali fornitori che operano quali Sub-responsabili del trattamento non sono individuati nominalmente nei presenti Profili ma nel Registro dei Sub-responsabili dunp.

WEB - 01

Sviluppo, gestione e manutenzione di piattaforme web e applicazioni digitali

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	WEB-01
Servizi interessati	Sviluppo e gestione di siti web, portali, web application, CMS, landing page e applicazioni digitali; manutenzione tecnica e correttiva; aggiornamenti; assistenza e attività di troubleshooting.
Natura del trattamento	Accesso, consultazione, registrazione, organizzazione, modifica, estrazione, trasmissione, conservazione e cancellazione di dati personali presenti o generati attraverso la piattaforma, nella misura necessaria all'esecuzione del servizio.
Finalità	Realizzazione, configurazione, pubblicazione, manutenzione, assistenza tecnica, sicurezza e corretto funzionamento della piattaforma digitale affidata a dunp.
Categorie di dati	Dati identificativi e di contatto; dati inseriti tramite form; account e credenziali tecniche; indirizzi IP; log; dati di navigazione; contenuti eventualmente caricati dagli utenti; ulteriori dati trattati dalle funzionalità specificamente richieste dal Titolare.
Interessati	Visitatori del sito/app; utenti registrati; clienti e potenziali clienti del Titolare; dipendenti e collaboratori; fornitori; altri soggetti che utilizzano la piattaforma.
Operazioni principali	Accesso, consultazione, inserimento, modifica e cancellazione dei dati; configurazione e gestione di database e account; attività di manutenzione, analisi dei log, test, backup, ripristino e migrazione dei dati, ove necessari all'esecuzione del servizio e secondo le istruzioni del Titolare.
Durata	Per la durata delle attività di sviluppo e/o del servizio continuativo di manutenzione e assistenza, oltre agli eventuali tempi tecnici di cancellazione previsti dalla retention applicabile.
Note	L'accesso ai dati di produzione viene limitato, ove tecnicamente possibile, alle attività per le quali è necessario.

HOST - 01

Hosting, Cloud, VPS, database, storage e backup

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	HOST-01
Servizi interessati	Hosting web, Cloud Hosting, VPS, database, storage, housing virtuale, backup, disaster recovery e servizi infrastrutturali correlati.
Natura del trattamento	Conservazione, hosting, trasmissione, backup, replica, ripristino, consultazione tecnica e cancellazione.
Finalità	Ospitare e rendere disponibili sistemi, applicazioni e dati del Titolare; assicurare continuità operativa, sicurezza, backup e ripristino dei servizi.
Categorie di dati	Tutte le categorie di dati personali memorizzate dal Titolare nei sistemi ospitati, oltre a log tecnici, indirizzi IP, identificativi degli utenti e informazioni relative agli accessi.
Interessati	Dipendenti, collaboratori, utenti, clienti, potenziali clienti, fornitori e qualsiasi altra categoria di interessati i cui dati siano conservati nei sistemi ospitati.
Operazioni principali	Hosting, memorizzazione, replica, backup, restore, monitoraggio tecnico, amministrazione infrastrutturale, manutenzione e cancellazione.
Categorie particolari	Possibili esclusivamente quando presenti nei sistemi del Titolare e compatibili con il servizio infrastrutturale concordato. Il Titolare deve comunicare preventivamente esigenze che comportino livelli di rischio superiori a quelli ordinariamente previsti.
Durata	Per la durata del servizio infrastrutturale e per i successivi cicli tecnici di backup/retention applicabili.
Note	Il contenuto dei dati ospitati è normalmente determinato esclusivamente dal Titolare. dunp può non avere conoscenza sistematica del contenuto delle informazioni memorizzate.

ECOM - 01

E-commerce, sistemi di vendita online, E-learning

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	ECOM-01
Servizi interessati	E-commerce, checkout, gestione ordini, integrazioni con gestionali, marketplace, sistemi di spedizione e funzionalità correlate alla vendita online, e-learning e sistemi di formazione a distanza.
Natura del trattamento	Raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, modifica, trasmissione, estrazione e cancellazione.
Finalità	Funzionamento tecnico della piattaforma e-commerce/e-learning, gestione degli account, ordini, processi di checkout e integrazioni tecniche richieste dal Titolare.
Categorie di dati	Nome, cognome, email, telefono, indirizzi di fatturazione e spedizione, informazioni relative agli ordini e allo storico acquisti, account, IP, log e informazioni necessarie all'evasione tecnica degli ordini.
Interessati	Clienti, potenziali clienti, utenti registrati, destinatari delle spedizioni, referenti aziendali.
Operazioni principali	Configurazione e manutenzione e-commerce, gestione tecnica database, integrazioni, troubleshooting, migrazione e assistenza
Dati di pagamento	I dati completi delle carte di pagamento non rientrano normalmente nel trattamento dunp quando il pagamento è gestito direttamente da gateway esterni. Possono essere trattati identificativi o informazioni tecniche relative alla transazione restituiti dal provider.
Categorie particolari	Non previste nei servizi standard.
Durata	Collegata alla durata del servizio e alle istruzioni del Titolare, fatti salvi i cicli tecnici di backup.
Note	Gli obblighi fiscali e civilistici relativi alla conservazione delle informazioni commerciali rimangono di competenza del Titolare, salvo diverso accordo.

CRM - 01

CRM, CMS, gestionali e piattaforme software custom

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	CRM-01
Servizi interessati	CRM, CMS, ERP leggeri, gestionali, portali riservati, applicazioni aziendali custom, database e sistemi per la gestione di clienti, lead e processi aziendali.
Natura del trattamento	Registrazione, organizzazione, strutturazione, consultazione, modifica, estrazione, trasmissione, conservazione e cancellazione.
Finalità	Sviluppo, manutenzione, hosting ove previsto, assistenza e gestione tecnica della piattaforma utilizzata dal Titolare.
Categorie di dati	Dati anagrafici e di contatto; informazioni aziendali e professionali; lead e opportunità; attività e appuntamenti; documenti; note; storico dei rapporti; account, ruoli e permessi; log.
Interessati	Clienti e potenziali clienti; referenti aziendali; dipendenti e collaboratori; consulenti; fornitori; utenti autorizzati del sistema.
Operazioni principali	Sviluppo e configurazione, importazione/migrazione, manutenzione database, troubleshooting, gestione tecnica account e permessi, backup e assistenza.
Categorie particolari	Non incluse automaticamente. Devono essere individuate esplicitamente se il CRM viene utilizzato, ad esempio, per dati sanitari, sindacali, biometrici o altre categorie di cui all'art. 9 GDPR.
Durata	Durata del servizio e relativi cicli di retention.
Note	Per software fortemente personalizzati il Preventivo può integrare il Profilo CRM-01 indicando ulteriori categorie di dati o interessati senza necessità di riscrivere il DPA Master.

MKT - 01

Marketing digitale, analytics e comunicazione

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	MKT-01
Servizi interessati	DEM, newsletter, marketing automation, SEO/SEM con trattamento di dati personali, analytics, campagne digital advertising, social media management e attività assimilabili.
Natura del trattamento	Raccolta, organizzazione, segmentazione, consultazione, utilizzo, trasmissione e cancellazione, secondo le attività affidate.
Finalità	Esecuzione tecnica delle campagne e attività di marketing definite dal Titolare; gestione di liste e segmenti; misurazione delle performance; configurazione degli strumenti.
Categorie di dati	Nome, email, telefono, azienda, ruolo, interessi e preferenze; informazioni sulle interazioni; identificativi online; cookie e analoghi identificativi ove applicabili; IP; dati relativi alle campagne.
Interessati	Clienti, prospect, iscritti a newsletter, visitatori dei servizi digitali, utenti delle piattaforme social e destinatari delle campagne.
Operazioni principali	Importazione liste, segmentazione, configurazione campagne, invio comunicazioni, analisi statistica, gestione strumenti e assistenza.
Categorie particolari	Non previste nei servizi standard e non devono essere utilizzate per attività di targeting salvo specifico accordo e valida base giuridica individuata dal Titolare.
Durata	Secondo la durata del servizio, le istruzioni del Titolare e i periodi di conservazione definiti per le singole campagne/piattaforme.
Note	Alcune piattaforme pubblicitarie, social o analytics possono operare come autonomi Titolari, contitolari o secondo altro ruolo privacy. La loro presenza nel progetto non implica automaticamente la qualificazione come Sub-responsabili di dunp.

SMS - 01

Invio e gestione di comunicazioni SMS

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	SMS-01
Servizi interessati	Invio di SMS informativi, promozionali, transazionali e di servizio; campagne SMS, notifiche automatiche e comunicazioni massive o individuali.
Natura del trattamento	Raccolta, registrazione, organizzazione, consultazione, utilizzo, trasmissione, conservazione e cancellazione dei dati necessari all'invio delle comunicazioni.
Finalità	Gestione tecnica e invio di comunicazioni SMS per conto del Titolare, monitoraggio delle consegne e gestione delle campagne.
Categorie di dati	Nome, cognome, numero di telefono, eventuali identificativi del destinatario, contenuto dei messaggi, data e ora di invio, stato di consegna.
Interessati	Clienti, potenziali clienti, utenti registrati, dipendenti, collaboratori e altri destinatari individuati dal Titolare.
Operazioni principali	Importazione e gestione delle liste, configurazione delle campagne, invio SMS, monitoraggio delle consegne, gestione delle esclusioni e cancellazione dei dati.
Categorie particolari	Non previste nei servizi standard. Eventuali trattamenti richiedono preventiva valutazione e specifiche istruzioni del Titolare.
Durata	Per la durata del servizio e secondo le istruzioni del Titolare, fatti salvi i periodi tecnici di conservazione previsti dalle piattaforme utilizzate.
Note	Il Titolare rimane responsabile dell'individuazione delle basi giuridiche, dell'acquisizione degli eventuali consensi e della gestione delle opposizioni. Il servizio può avvalersi di piattaforme di terzi, individuate nel Registro dei Sub-responsabili ove applicabil

COM - 01

Privacy, CMP, cookie management e strumenti di compliance

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	COM-01
Servizi interessati	Configurazione tecnica di CMP, cookie banner, strumenti per privacy/cookie policy, consent management e servizi digitali di compliance, inclusi servizi di terzi come iubenda ove previsti dal Preventivo.
Natura del trattamento	Configurazione, raccolta e registrazione delle preferenze/consensi, conservazione di evidenze tecniche, consultazione e assistenza.
Finalità	Implementazione e gestione tecnica degli strumenti di compliance selezionati dal Cliente.
Categorie di dati	Indirizzo IP o identificativi analoghi ove raccolti; identificativi del consenso; data e ora; preferenze espresse dall'utente; informazioni tecniche relative al dispositivo/browser; dati forniti dal Titolare per configurare informative e strumenti.
Interessati	Visitatori e utenti dei siti/app del Titolare; referenti del Titolare coinvolti nella configurazione del servizio.
Operazioni principali	Analisi tecnica del sito, configurazione dello strumento, integrazione degli script, gestione delle impostazioni e assistenza tecnica.
Categorie particolari	Non previste
Durata	Per la durata del servizio e secondo i periodi tecnici previsti dallo strumento utilizzato.
Note	Il Cliente rimane responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite per la configurazione e dell'individuazione delle basi giuridiche dei propri trattamenti. Gli strumenti automatizzati di compliance supportano l'adempimento ma non sostituiscono, ove necessaria, la consulenza legale.

WOR - 01

Google Workspace – configurazione, migrazione e assistenza

Elemento	Descrizione
Codice Profilo	WOR-01
Servizi interessati	Setup Google Workspace, configurazione amministrativa, migrazione di email/file/calendari, assistenza, amministrazione tecnica e troubleshooting effettuati da dunp.
Natura del trattamento	Accesso, migrazione, trasferimento, consultazione tecnica, configurazione, organizzazione ed eventuale cancellazione, limitatamente alle attività affidate a dunp.
Finalità	Attivazione, migrazione, configurazione, amministrazione e assistenza tecnica dell'ambiente Workspace del Cliente.
Categorie di dati	Dati degli account; nome e cognome; indirizzi email; credenziali temporanee ove necessarie; log e informazioni amministrative.
Interessati	Dipendenti, collaboratori, utenti Workspace, clienti, fornitori e qualsiasi soggetto i cui dati siano contenuti nell'ambiente Workspace Admin Console del Cliente.
Operazioni principali	Provisioning, configurazione console, migrazione, sincronizzazione, troubleshooting, amministrazione account, configurazione policy e supporto tecnico.
Categorie particolari	Potenzialmente presenti nei contenuti Workspace in funzione dell'utilizzo effettuato dal Titolare. La loro presenza non implica che dunp vi acceda ordinariamente.
Durata	Limitata alle attività di setup/migrazione oppure alla durata del servizio continuativo di assistenza/amministrazione acquistato dal Cliente.
Note	Il presente Profilo disciplina esclusivamente i trattamenti effettuati da dunp nell'esecuzione dei propri servizi. Il trattamento effettuato direttamente da Google nell'erogazione della piattaforma Workspace resta disciplinato dai contratti e addendum Google.

Il Responsabile dunp scpl
(Timbro & Firma)

